

# Nytec Plast AB

## 12. VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR GARANTI OCH SERVICESUPPORT.

1. NYTEC AB ger en 24 månaders garanti för enhetens kvalitet, från och med inköpsdatumet, om inte avtalet säger något annat.
2. Om några fysiska defekter på enheten upptäcks under garantiperioden, godtar NYTEC AB att åtgärda dem senast 21 dagar från det datum då skriftlig anmälan om detta togs emot, enligt punkt 5.
3. I händelse av defekter till följd av felaktig användning av enheten, eller av andra anledningar som specificeras i punkt 6, blir köparen/garantiinnehavaren ålagd att betala för åtgärden.
4. Det ansvar som garantin omfattar gäller bara defekter där orsaken ligger i själva de sålda enheterna.
5. NYTEC AB förbehåller sig rätten att förlänga tiden för reparation, i händelse av att reparationen blir komplicerad eller kräver inköp av specialanpassade underanordningar [komponenter] eller reservdelar.
6. Garantin omfattar inte:
  - skador eller fel på utrustningen till följd av felaktig användning, manipulation, bristande underhåll eller uteblivna regelbundna inspektioner,
  - skador på enheten till följd av andra orsaker än de som kan tillskrivas NYTEC AB, i synnerhet force majeure: skyfall, översvämning, orkan, åska, spänningstoppar i elnätet, explosion, hagel, flygplanskrasch, brand, lavin, jordskred och alla följskador som kan orsakas av dessa faktorer. Med skyfall menas regn med en styrka på 4 enligt IMGW:s skala. Om det inte går att avgöra regnstyrkan tar NYTEC AB hänsyn till faktauppgifter om skadornas omfattning på den aktuella platsen, för att fastställa hur kraftigt skyfallet var. Orkan innebär en vindstyrka på minst 17,5 m/s (en skada ska bedömas ha orsakats av orkan om den inträffade i orkanaktivitetens omedelbara närhet),
  - skador till följd av att upptäckta defekter inte rapporterats omedelbart,
  - försämrade ytbeläggning p.g.a. den naturliga åldersprocessen (blekning, oxidering),
  - defekter orsakade av avslipande eller grova rengöringsmedel,
  - delar som är utsatta för vanligt slitage (t.ex. packningar) såvida inte skadan är en tillverkningsdefekt,
  - skador orsakade av aggressiva ämnen utifrån, i synnerhet kemiska och biologiska.
7. Varje defekt som täcks av garantin ska rapporteras omedelbart till NYTEC AB eller lokal NYTEC återförsäljare, inom 7 dagar från att defekten upptäcks.
8. Köparen/garantiinnehavaren måste använda enheten korrekt, underhålla den och utföra regelbundna (minst 2 gånger om året) servicegenomgångar.
9. Garantin upphör med omedelbar verkan i händelse av att:
  - köparen/garantiinnehavaren själv gör några ändringar av designen utan föregående överenskommelse med NYTEC AB,
  - underhållet eller de regelbundna inspektionerna inte har utförts i tid eller har utförts av obehöriga personer eller serviceställen som inte är godkända av NYTEC AB, eller enheten har använts felaktigt,
  - något ingripande har gjorts av obehöriga personer, eller utomstående aktiviteter som inte ligger inom produktens normala användningsområde.
10. För sådana fall som beskrivs under punkt 9 tar dessutom inte NYTEC AB på sig något ansvar.

I frågor som inte omfattas av villkoren och bestämmelserna i denna garanti, gäller relevanta civilrättsliga bestämmelser.

### Service

1. Enheterna ska genomgå underhållsinspektioner var 6:e månad under hela sin livslängd.
2. Underhållsinspektioner ska utföras av företag med gällande godkännande från NYTEC AB.
3. Kontakta NYTEC's lokala återförsäljare för service.